

Memo

Onderwerp

Q4/jaarrapportage 2024 Inklusio Hollands Kroon

Aan

Gemeenteraad

Doel

Informereren

Datum

4 maart 2025

Van

College/M.M.J. van Gent

Beste leden van de raad,

Onlangs heeft Inklusio Hollands Kroon (IHK) de 4^{de} [kwartaalrapportage/ jaarrapportage 2024](#) aangeleverd in een nieuwe opmaak. In deze uitgebreide rapportage leest u alle inhoudelijke ontwikkelingen, projecten, kwaliteitsinformatie, KPI's, operationele informatie en uiteraard de financiële informatie. Deze memo licht een aantal punten extra toe en legt de link met onze beleidscyclus.

Ook is er uiteraard het dashboard IHK waarin de meest actuele informatie is weergegeven, te bereiken via deze [link](#).

Data CEO Jeugd

In de vorige memo uit december 2024 bent u geïnformeerd over het feit dat bij het aanleveren van de data jeugd voor het CEO bepaalde kenmerken onvoldoende waren ingeregeld. Hierdoor waren er in de Q3-2024 geen nieuwe gegevens voor KPI 1, 6 en 10. In december is de data met terugwerkende kracht aangeleverd bij onderzoeksbureau Magis.

Het CEO bestaat uit twee onderdelen. De eerste fase wordt uitgevraagd enkele weken nadat het contact met het wijkteam heeft plaatsgevonden en richt zich op de toegang. De tweede fase wordt enkele maanden later uitgevraagd en richt zich op de daadwerkelijke hulp. Dit maakt dat er in de jaarrapportage 2024 wel cijfers getoond kunnen worden vanuit de eerste fase, maar helaas nog niet uit de tweede fase. Verwachting is dat in de kwartaalrapportage Q1 2025 ook cijfers getoond kunnen worden betreffende de vragen uit de tweede fase van het onderzoek.

Wij hebben in 2025 extra aandacht voor en controle op de aanlevering van data voor het CEO.

Stand van zaken doelstellingen Inluzio 2024

We zijn in algemeenheid tevreden over wat we hebben bereikt op de transformatiedoelstelling die we doormiddel van de KPI's meten. Hieronder lichten we er enkele opvallendheden uit.

Doelstelling 2: De-medicaliseren, ontzorgen, normaliseren en afschalen.

Bij KPI 5 is te zien dat de kosten per klant ten opzichte van Q3 2024 zijn gestegen. Dit heeft te maken met een onverwachte uitspraak van de geschillencommissie in een zaak betreffende het woonplaatsbeginsel. Door deze uitspraak dient Hollands Kroon met terugwerkende kracht voor meerdere jaren voor een klant te betalen. Dit heeft een opdrijvend effect gehad op de kosten per klant in 2024. Omdat de zorg in 2025 en verder continueert voor deze klant, heeft deze uitspraak ook financiële gevolgen voor na 2024 en zullen wij ook de komende jaren voor deze klant moet blijven betalen. Er wordt nog onderzocht of de uitspraak juridisch kan worden aangevochten. Meer informatie over deze uitspraak vindt u terug in het jaarverslag onder "Inkoop Jeugd".

Tot Q3-2024 kon Inluzio de kosten binnen de begroting houden. Zonder de bovenstaande klant zou Inluzio in 2024 binnen de gestelde begroting zijn gebleven. Wat verder opvalt in de operationele informatie is dat er in 2024 een lichte daling in het aantal klanten jeugd te zien is, hiervoor zagen we al een afvlakking. Vanwege de vele factoren die een rol spelen is het niet met zekerheid te stellen wat de oorzaak of oorzaken zijn maar mogelijk speelt de focus op preventie een rol. Inluzio houdt deze ontwikkeling in de gaten.

Doelstelling 3: Eerder de juiste hulp op maat om zo snel mogelijk, zo dichtbij mogelijk hulp te bieden met aandacht voor (kosten) effectiviteit van de geboden hulp.

Binnen deze doelstelling zien wij een goede effectiviteit en tevredenheid. Wat opvalt is de langere doorstroom wat betreft de ingekochte zorg bij Jeugd. Op de categorieën jeugdbescherming, pleegzorg, verblijf), zien we de looptijd toenemen. Bij pleegzorg en jeugdbescherming is dit deels te verklaren door een technische wijziging, namelijk nieuwe productcodes. Voor nu wordt de doorstroom in 2025 verder gemonitord. Mocht de doorstroom significant toenemen, dan zal dit verder onderzocht worden op casusniveau om een goed beeld te krijgen van de eventuele oorzaak of oorzaken.

Doelstelling 4: Integrale hulp aan gezinnen en volwassen klanten volgens het uitgangspunt 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur. En continuïteit in hulp (andere wetgeving en 18-/18+)

Er is al een aantal jaar een stijging te zien in het rapportcijfer over de partnertevredenheid. Opvallend is dat bij het laatste partnertevredenheidsonderzoek 100% van de respondenten de samenwerking in de keten een voldoende geeft. De samenwerking in de keten scoort in het partnertevredenheidsonderzoek in Hollands Kroon een 7,6. Uit een onderzoek van Divosa blijkt dat het landelijk gemiddelde cijfer voor ketensamenwerking in het sociaal domein in 2024 een 7¹ is.

Jaarrapportage Inclusio Hollands Kroon en de beleidscyclus

De vierde rapportage van 2024 laat een nadeel zien van € 614.000,- ten opzichte van de begroting. Dit wordt met name veroorzaakt door de uitspraak van de geschillencommissie in een zaak over het woonplaatsbeginsel, zoals eerder al in deze memo is benoemd. Zonder deze uitspraak hadden wij het jaar kunnen afsluiten binnen de begroting.

Het genoemde nadeel is onder voorbehoud. Uiterlijk 1 april leveren de zorgaanbieders hun productieverantwoordingen aan. De ervaring leert dat hierdoor de cijfers nog kunnen veranderen.

¹ [Sociaal Domein In Beweging: Uitdagingen En Innovaties In 2024 - 8baan.nl](https://www.8baan.nl)