

Rapportage

Schulddienstverlening 2022

*Inzicht in de cijfers van team
Schulddienstverlening*

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Inleiding.....	2
Schulddienstverlening 2022 in één pagina.....	3
Dienstverlening.....	4
Hulpvragen.....	5
De duur en resultaten van de dienstverlening.....	6
Hulpvragers in beeld.....	7
Risicofactoren.....	11
Schuldeisers.....	12
Hollands Kroon als schuldeiser.....	13
Overige taken Schulddienstverlening.....	14
Team Schulddienstverlening op beeld.....	15
Bronvermelding.....	16

Inleiding

Team Schulddienstverlening ondersteunt alle inwoners bij geldzorgen, met als doel een schuldenvrij Hollands Kroon. Het uitgangspunt van team Schulddienstverlening is om inwoners zo vroeg mogelijk te ondersteunen bij geldproblemen. Met als doel voorkomen dat geldzorgen erger worden en ook problemen gaan veroorzaken op andere leefgebieden, zoals gezondheid, opvoeding en carrière.

Een deel van de taken is vastgesteld in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, wat de wettelijke basis is van team Schulddienstverlening. Naast deze wettelijke taken voert team Schulddienstverlening ook nog andere taken uit. In deze rapportage wordt aan beide taken aandacht besteed.

Deze rapportage is een evaluatie van de dienstverlening van team Schulddienstverlening. De rapportage geeft inzicht in:

- de ontvangen hulpvragen,
- de behaalde resultaten,
- wie de hulpvragers en schuldeisers zijn,
- de mediaverschijningen van het afgelopen jaar,

Ook is er nog kort aandacht voor een aantal werkzaamheden die team Schulddienstverlening uitvoert, waarover apart wordt gerapporteerd.

De inzichten uit deze rapportage helpt team Schulddienstverlening de dienstverlening te optimaliseren en richting te geven aan projecten. Ook wordt er via deze rapportage verantwoording afgelegd over de taken van team Schulddienstverlening. Deze eerste rapportage zien wij als nulmeting en is de basis voor volgende jaarlijkse rapportages.

De rapportage begint met een overzicht van de belangrijkste inzichten vanuit de rapportage.

Schulddienstverlening 2022

Hulpvragen

- 355 Hulpvragen ontvangen
- 227 Aanmeldingen
- 128 Woningbouwmeldingen en crisis

Aangeboden diensten

Preventieve hulp

- 128 Informatie en advies
- 22 Budget coaching
- 11 Bet.regeling 100%

Hulp bij schulden

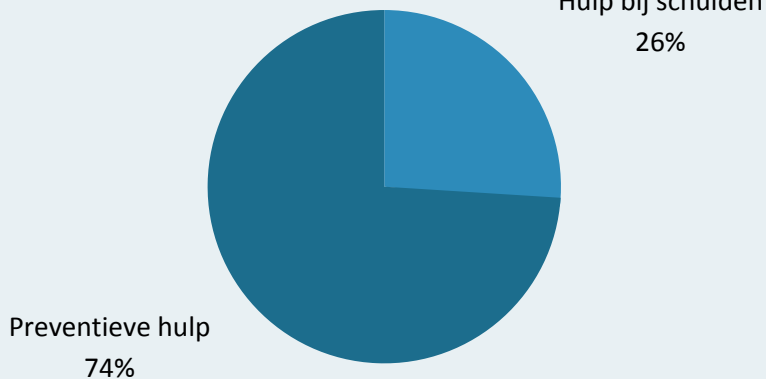
Vorbereiding

- 56 Intake
- 26 Stabilisatiefase
- 2 Duurz. Fin. hulp

Regelen schulden

- 28 Schuldregeling

Verdeling hulpverlening:



Begeleiding

Team SDV begeleidt 77 inwoners tijdens een lopend traject.

Kenmerken van manieren schulden regelen

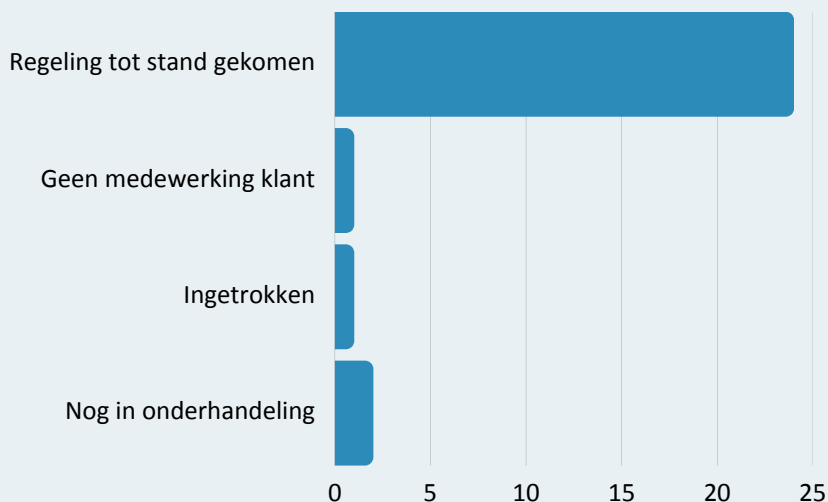
Schuldregeling

- 13 schuldeisers
- € 44.257,-
- 96 dagen streven < 120

Betalingsregeling

- 7 schuldeisers
- € 4.979,-
- 103 dagen streven < 120

Oplossing voor schulden gevonden?



Schuldeisers

- 205 Verschillende schuldeisers
- Gemiddeld schuldbedrag per schuldeiser € 4.968,-
- Gemiddeld aanbod percentage 24,31%

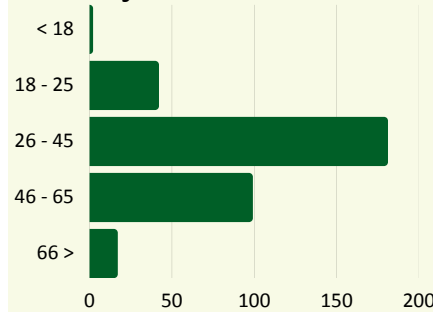
Top 5 meest voorkomende schuldeiser

1. Belastingdienst
2. Incassobureau Intrum Justitia
3. EDR incasso
4. CJIB
5. Gemeente Hollands Kroon, team invordering

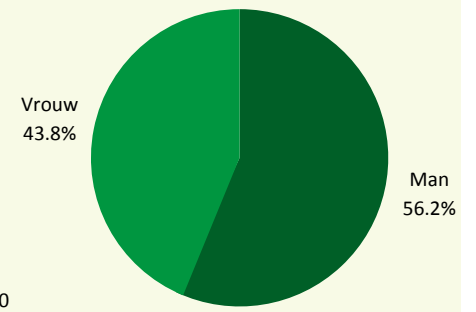
Onze klanten in beeld

303 verschillende inwoners hebben hulp gevraagd

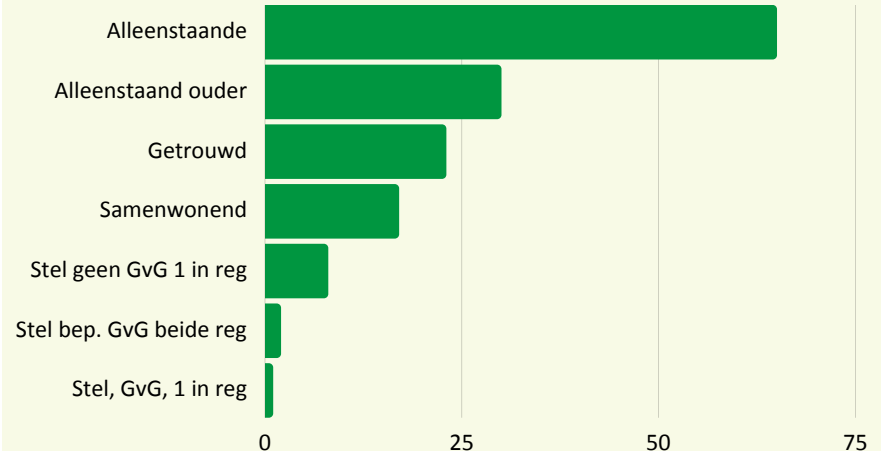
Leeftijd



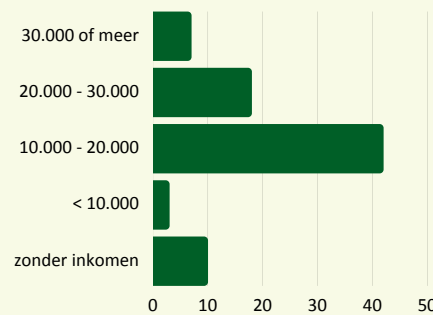
Geslacht



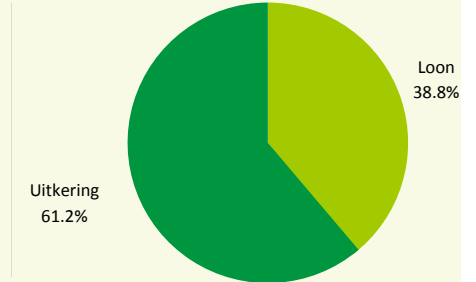
Samenlevingsvorm



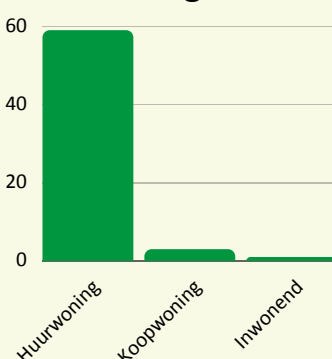
Inkomensklasse



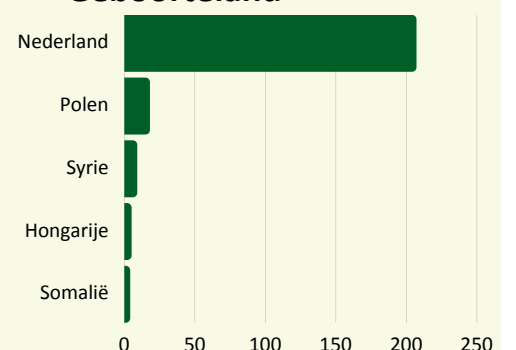
Inkomstenbron



Soort woning



Geboorteland



Schulddienstverlening in de media

Werkbezoek Tweede kamerlid: <https://www.youtube.com/watch?v=Nzlg7NuM76o>

NVVK documentaire "Ruimte voor toekomst": <https://youtu.be/8UCtpaGfSY>

Koningin Máxima ontvangt onderzoek NVVK van onze [medewerker](#)

BNN VARA #IkRedHetNietMeer: <https://www.bnnvara.nl/ikredhetnietmeer/videos/586879>

NVVK live februari 2022: <https://youtu.be/EjuVgGROaDU>

Dienstverlening

In dit overzicht worden de verschillende diensten die team Schulddienstverlening aanbiedt weergegeven. Bij iedere dienst staat vermeldt wat de duur is, of het om preventieve hulpverlening gaat en of het een wettelijke taak is.

Informatie & advies

Dit is een breed traject. Met informatie en/of advies helpen wij de inwoner verder, zoals het wijzen op voorzieningen of het geven van bespaaradviezen.




🕒 ca. 1 tot 3 maanden Preventief

Vroegsignalering

Woningbouwverenigingen, zorgverzekeraars, drie hypotheekverstrekkers, water- en energieleveranciers geven achterstanden door.



Wij nemen contact op met de inwoners of zij hulp kunnen gebruiken

🕒 28 dagen Preventief  Wettelijke taak

Schuldregeling

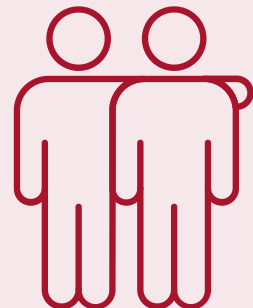
Als iemand niet meer zelf zijn schulden kan afbetalen zetten wij een schuldregeling op. Iemand lost 36 maanden af wat hij kan en wij vragen of de schuldeisers het restant kwijtschelden.



🕒 36 maanden  Wettelijke taak

Budgetcoaching

Samen met de inwoner wordt er gewerkt aan budgetvaardigheden door doelen op te stellen.



🕒 6 maanden Preventief

Betalingsregeling

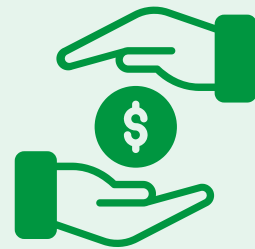
Als schulden nog niet problematisch zijn wordt de inwoner geholpen bij het opzetten van een betalingsregeling. Iemand betaald zijn schulden dan in delen volledig af.



🕒 Max. 5 jaar Preventief

Duurzame financiële dienstverlening

In de zeldzame gevallen waarin het onmogelijk is om de schulden van iemand te regelen wordt er begeleiding geboden in het niet erger laten worden van de situatie.



🕒 Geen maximum

Hulp aan ondernemers

Er worden twee vormen van hulp aan ondernemers aangeboden:

1. Schuldregeling aan ondernemers.
2. Coaching aan ondernemers: hulp bij boekhouding, het werven van nieuwe klanten en het bekijken van nieuwe plannen.



🕒 6 maanden Preventief

Legenda

Preventieve dienstverlening, om problematische schulden te voorkomen

 Dienstverlening op basis van een wettelijke taak

🕒 De duur van de dienstverlening.

Hulpvragen

Aantal hulpvragen

Inwoners kunnen rechtstreeks contact opnemen met team Schulddienstverlening met vragen over geldzorgen of schulden. Ook wordt er door collega's van WMO, Jeugd, Inkomen, BBZ, Participatie, Terugvordering en verhaal en gemeentelijke belastingen vaak naar het team verwezen. Afhankelijk van de hulpvraag is er alleen contact met team Schulddienstverlening of wordt er een gezamenlijk gesprek gepland met de betrokken collega.

In 2022 zijn er in totaal 227 hulpvragen ontvangen. Er is een duidelijke stijging te zien van het aantal hulpvragen elk jaar weer.

2019	2020	2021	2022
122	179	219	227

Verdeling in de aangeboden diensten

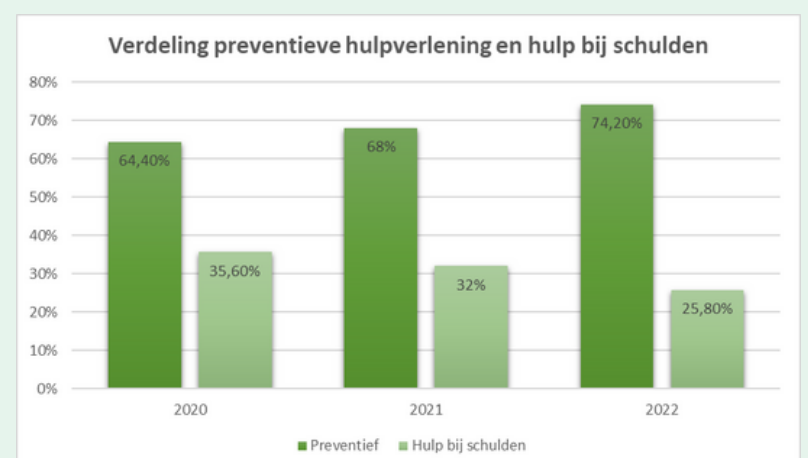
Elke hulpvrager krijgt dienstverlening op maat aangeboden. In onderstaand overzicht is de verdeling te zien van de verschillende hulpvragen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen preventieve hulp en hulp bij schulden:

	2020	2021	2022
Hulp bij schulden:			
Intake	69	66	56
Stabilisatie	35	36	26
Schuldregeling via:			
Saneringskrediet	24	22	24
Schuldbemiddeling	9	7	4
Duurzame Fin Dienstverl.	12	7	2
Preventieve hulp			
Info & advies	81	99	128
Budget coaching	30	31	22
Betalingsregeling	14	10	11

Het bovenstaande overzicht laat zien dat er in de afgelopen 3 jaren een stijging is te zien van de preventieve hulpvragen en een daling van de hulpvragen bij problematische schulden.

Deze trend is weergegeven in de grafiek hiernaast.

De verdeling tussen de preventieve hulpverlening en hulp bij schulden laat zien dat onze preventieve aanpak resulteert in het eerder ondersteunen van inwoners. Dit laat zien dat de aanpak werkt.



De duur en de resultaten van de dienstverlening

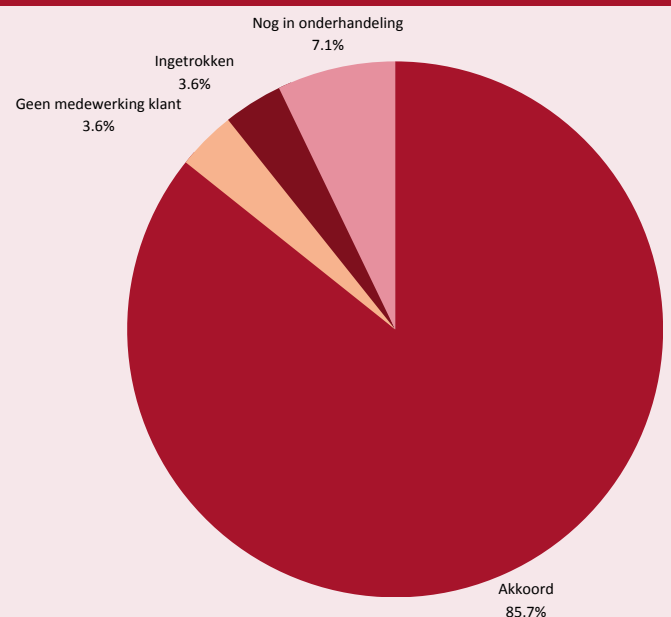
Op deze pagina worden de resultaten en de duur van de dienstverlening weergegeven. Er wordt gekeken naar:

- Het slagingspercentages van de trajecten: hoe vaak lost team Schulddienstverlening schulden op?
- De doorlooptijden van de dienstverlening die de gemeente aanbiedt: blijft team Schulddienstverlening binnen de geplande en wettelijke termijnen?
- De begeleiding aan inwoners die in een traject zitten om schulden op te lossen.

Slagingspercentage regelingen

Problematische schulden kunnen op 3 verschillende manieren worden geregeld:

- Saneringskrediet: schulden worden afgekocht met lening. Hierdoor blijft er nog maar één schuldeisers over. De lening wordt in 3 jaar terugbetaald.
- Schuldbemiddeling, voorstel tegen finale kwijting. Inwoner lost 3 jaar maximaal af en daarna worden schulden kwijtgescholden.
- Wettelijke schuldregeling (WSNP). Rechtbank dwingt schuldeisers om mee te werken met deze regeling. Inwoner lost 3 jaar maximaal af en krijgt daarna schone lei.



Doorlooptijden

Ieder traject heeft een maximale duur in dagen. De tabel weergeeft de gemiddelde doorlooptijd van de trajecten en wat de maximale termijn is.

De tabel laat zien dat ieder traject een kortere gemiddelde looptijd heeft dan de maximale duur. Team Schulddienstverlening houdt zich aan de wettelijke termijnen en aan de eigen streeftijden.

	Gem. duur in dagen	Max. duur in dagen
Aanmelding > Intake	11,8	28 
Intakefase	42	56 
Aanmelding > Info & advies	16,6	28
Info & advies traject	19,3	60
Aanmelding > Budget coaching	15,7	28
Budget coaching traject	103,4	183
Schuld regelende fase SK,SB	96	120
Betalingsregeling tot stand brengen	103	120



Dit teken geeft een wettelijk termijn aan.

Begeleiding tijdens trajecten

Team Schulddienstverlening begeleidt alle hulpvragers tijdens een traject. Deze begeleiding wordt ook wel nazorg genoemd. En is gericht op het aanleren van vaardigheden met als doel om terugval in schuldenproblematiek te voorkomen. Dit is maatwerk. Deze ondersteuning kan ook door andere partijen worden geboden, zoals beschermingsbewind of een administratief ondersteuner van Wonen Plus Welzijn. De tabel hiernaast laat zien hoeveel inwoners begeleiding krijgen.

Nazorg	
Betalingsregeling	5
Saneringskrediet	51
Schuldbemiddeling	12
WSNP	9

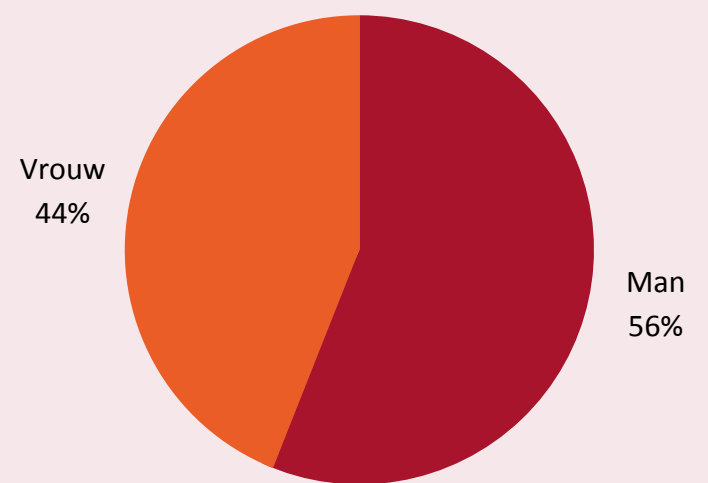
Het regelen van de schulden geeft de inwoner schuldenrust. De stress over de schulden valt weg en vaak komen er dan juist andere problemen naar voren, zoals psychische problemen. Hierdoor kunnen mensen compensatiegedrag vertonen of terugvallen in oude patronen. Voorheen werd deze begeleiding voornamelijk op verzoek gegeven. In de loop van 2022 is er voor gekozen om de begeleiding intensiever in te zetten en een verplicht onderdeel te maken van de dienstverlening. Door de intensievere begeleiding blijft team Schulddienstverlening beter in contact met de inwoners, wat problemen in de toekomst kan voorkomen.

Hulpvragers in beeld 1

In dit onderdeel wordt er in gegaan op wie de hulpvragers zijn en wat kenmerken zijn van de hulpvragers. Er wordt bij een aantal kenmerken vergeleken met landelijke cijfers of algemene cijfers vanuit de gemeente Hollands Kroon. Hiermee wordt laten zien wat mogelijke risicofactoren zijn voor schulden binnen de gemeente Hollands Kroon. Een kanttekening bij de cijfers is dat niet voor alle inwoners de gegevens bekend of geregistreerd zijn. Hierdoor kan het in werkelijkheid afwijken.

Geslacht

Van de inwoners van Hollands Kroon is 50,84% man en 49,16% vrouw. Van de hulpvragers is 56% man en 44% vrouw. De mannen zijn dus oververtegenwoordigd ten opzichte van de vrouwen onder de hulpvragers.



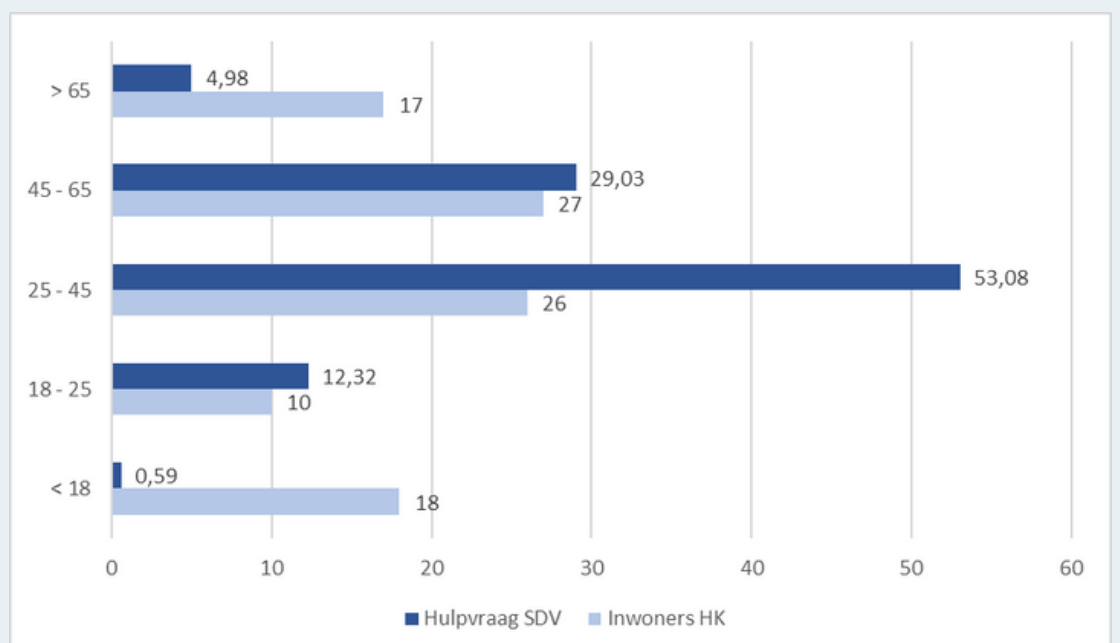
Leeftijd

Het figuur hiernaast geeft weer wat de leeftijdsverdeling is van de hulpvragers (licht blauw) ten opzichte van de leeftijdsverdeling van alle inwoners van de gemeente Hollands Kroon (donker blauw).

Er is te zien dat 53,08% van de hulpvragers binnen de leeftijdsgroep van 25 t/m 45 jaar valt. Dit terwijl zij 26% van de gehele bevolkingsgroep vertegenwoordigen. Dit is de leeftijdscategorie waar veel life events voorkomen, deze life

events vergroten de kans op het ontstaan van geldzorgen en schulden. Denk hierbij aan het krijgen van kinderen, scheiden en werkloos raken. Dit zorgt ervoor dat de kans op schulden mogelijk hoger is binnen deze leeftijdscategorie. De vertegenwoordiging van de hulpvragers en de algehele bevolkingsgroep binnen de leeftijdsgroepen van 18 t/m 25 jaar en 45 t/m 65 jaar is ongeveer gelijk. De groep 65+ is ondervertegenwoordigd. Een mogelijke oorzaak hiervan is dat deze groep niet snel zelf om hulp vraagt. Dit blijkt onder andere uit het onderzoek van de Nationale ombudsman 'met weinig genoeg nemen'.

De groep 18- komt nauwelijks voor, omdat zij veelal nog weinig vaste lasten hebben.



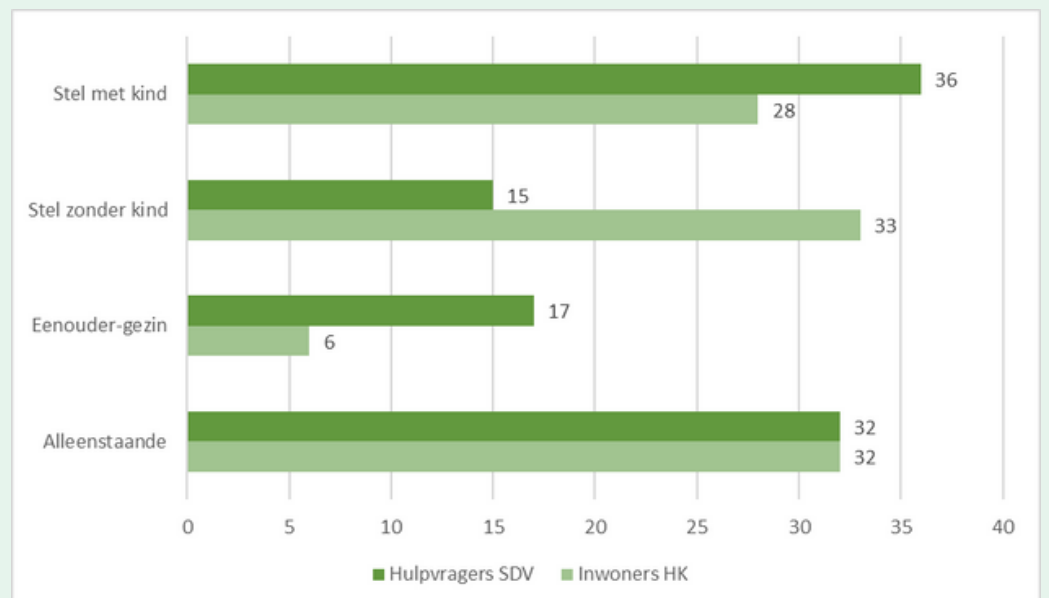
Hulpvragers in beeld 2

Samenlevingsvorm

In het figuur hiernaast is weergegeven wat de samenlevingsvormen zijn van de hulpvragers (donker groen) ten opzichte van de samenlevingsvormen van alle inwoners van de gemeente Hollands Kroon (licht groen).

Hieruit is op te maken dat zowel stellen met kinderen als eenoudergezinnen een veel groter aandeel innemen als hulpvragers dan zij vertegenwoordigen binnen de gehele bevolkinggroep in de gemeente.

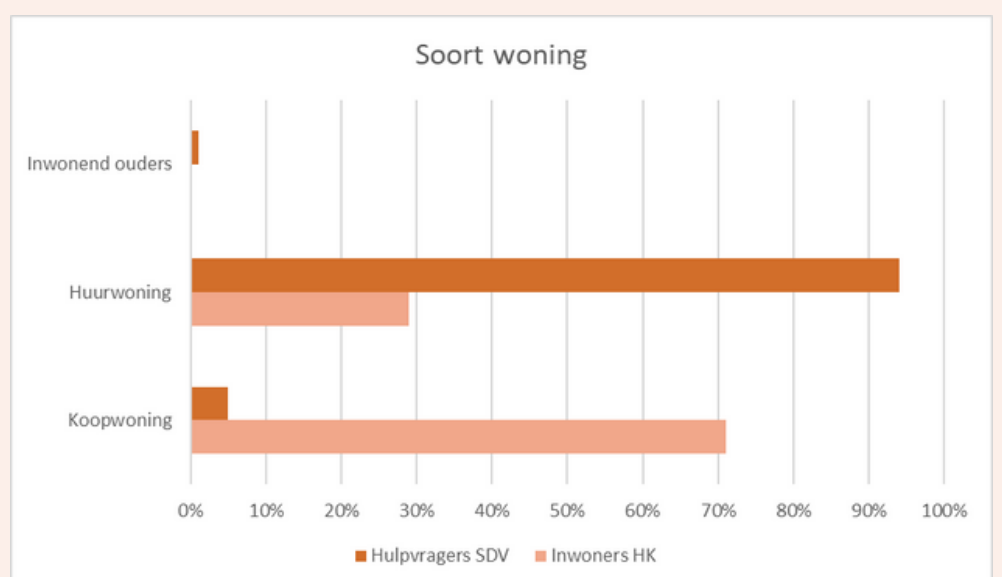
Een mogelijke oorzaak hiervan is dat mensen met kinderen meer kosten hebben dan mensen zonder kinderen. Zo is te zien dat een stel zonder kinderen slechts 15% van de hulpvragers zijn, terwijl zij 33% van de gehele bevolking vertegenwoordigen.



Soort woning

In het figuur hiernaast is weergegeven wat het soort woningen zijn waar de hulpvragers wonen (licht oranje) ten opzichte van de soort woningen binnen de gehele gemeente (donker oranje).

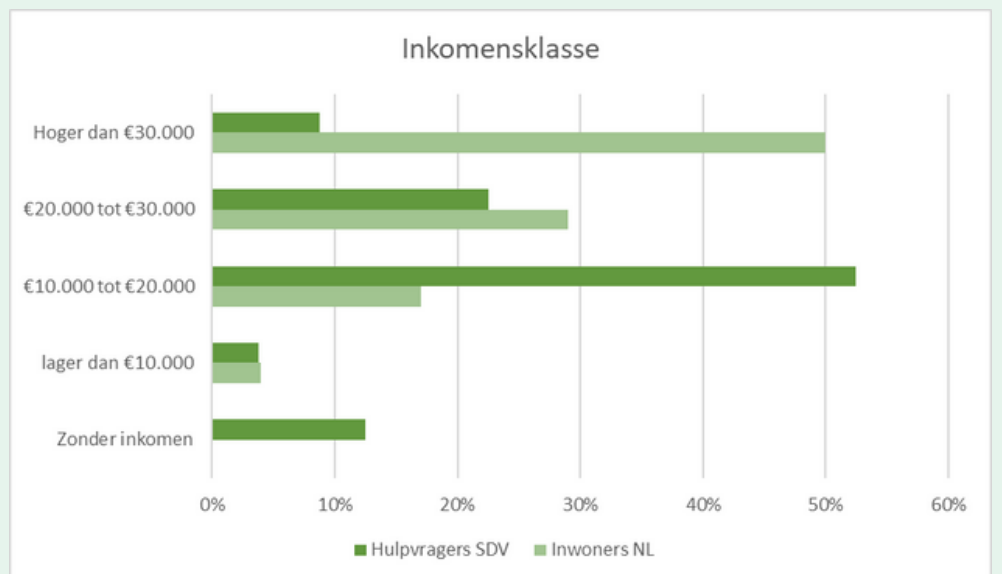
Uit de cijfers blijkt dat 71% van de woningen in Hollands Kroon koopwoningen zijn, ten opzichte van 29% huurwoningen. Dit terwijl 94% van de hulpvragers in een huurwoning woont. Een groot deel van de huurwoningen in Hollands Kroon zijn sociale huurwoningen. Mensen met een huurwoning zijn oververtegenwoordigd binnen de Schulddienstverlening.



Hulpvragers in beeld 3

Inkomensklasse

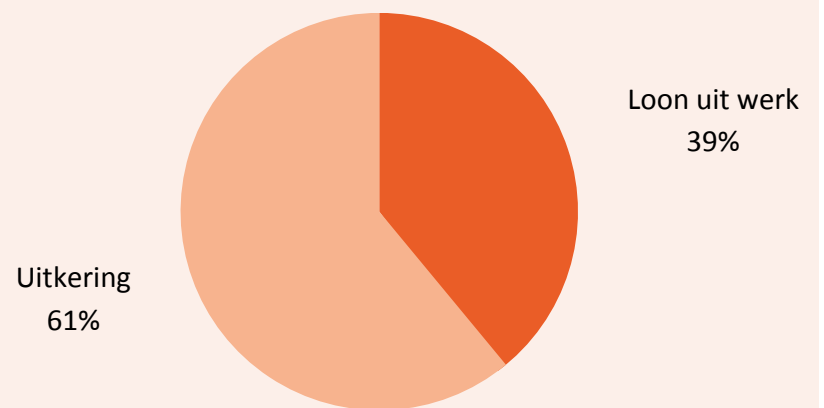
In het figuur hiernaast is weergegeven wat de verschillende inkomensklasse zijn. Er is een vergelijking gemaakt tussen alle inwoners van Nederland (donker groen) en de hulpvragers van team Schulddienstverlening (licht groen). Er is te zien dat de inkomensgroep van €10.000 tot €20.000 oververtegenwoordigd zijn onder de hulpvragers. De groep met een inkomen hoger dan €30.000 is ondervertegenwoordigd binnen de Schulddienstverlening.



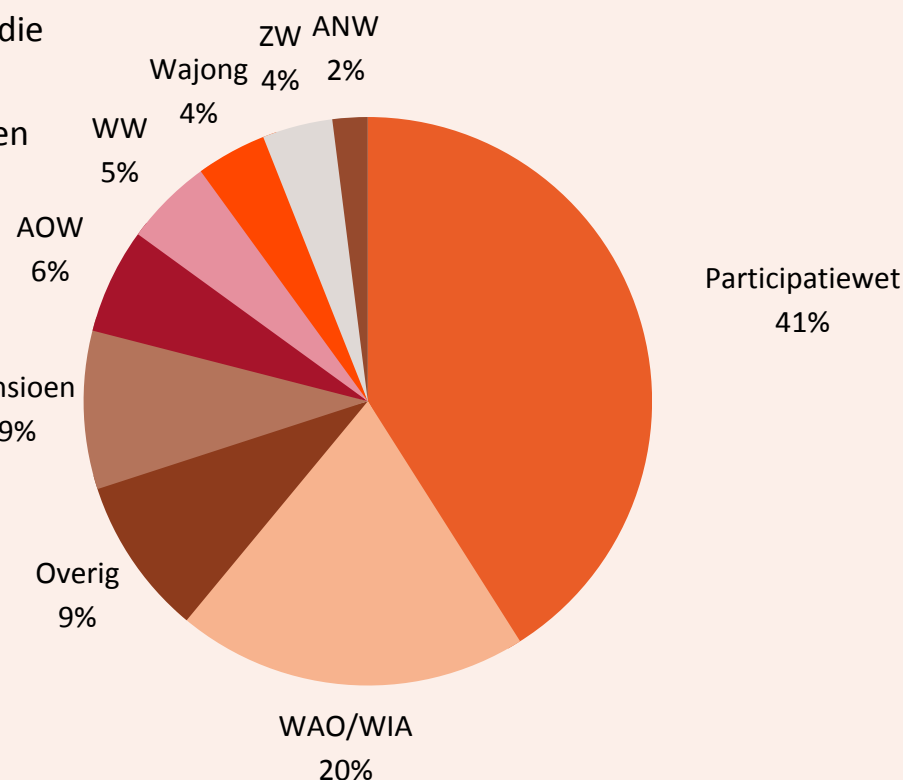
Inkomstenbron

Het diagram hiernaast laat zien dat in 2022 61% van de hulpvragers van team Schulddienstverlening een uitkering had.

In heel Hollands Kroon heeft 72,5% van de inwoners inkomen uit werk. Dit laat zien dat mensen met een uitkering oververtegenwoordigd zijn binnen de Schulddienstverlening.



In de cirkeldiagram hiernaast is te zien dat de uitkeringen die het meeste voorkomen onder de hulpvragers de Participatiewet en WAO/WIA zijn. Bijna 60% van de mensen met een uitkering heeft geen uitkering bij de gemeente Hollands Kroon, maar bij een andere instantie.



Afkortingen uitkeringen:

- ANW: Algemene nabestaanden wet
- ZW: Ziektewet
- WW: Werkloosheidsuitkering
- WAO/WIA: wet arbeidsongeschiktheid

Hulpvragers in beeld 4

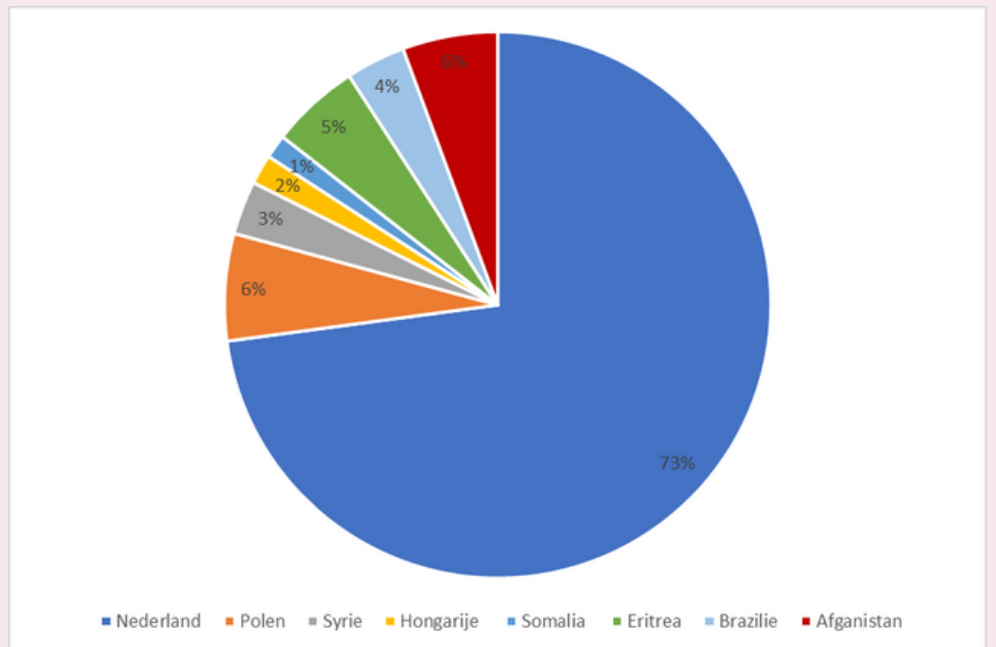
Geboorteland

In de cirkeldiagram hiernaast is te zien waar de hulpvragers zijn geboren. 73% van de hulpvragers is in Nederland geboren. De vijf meest voorkomende andere landen zijn:

- Nederland
- Polen
- Hongarije
- Syrië
- Somalië

De andere drie landen die zijn genoemd, zijn gebundeld met andere landen:

- In de groep Eritrea, valt ook Ethiopië, Iran, Libië, Venezuela. Deze landen hadden allemaal 3 hulpvragers, welke samen 5% vertegenwoordigen.
- Onder Brazilië, valt ook Indonesië, Italië, Ned. Antillen, Nigeria. Deze landen hadden allen 2 hulpvragers, welke samen 4% vertegenwoordigen.
- Onder Afghanistan, valt ook België, Bulgarije, Burundi, Ceylon, China, Dom. Republiek, Egypte, Groot-Brittannië, Ivoorkust, Letland, Ned. Indië, Roemenië, Rwanda, Sovjetunie, Tunesië. Deze landen hadden allen 1 hulpvrager per geboorteland. Samen vertegenwoordigen zij 6%



In totaal zijn 27% van de hulpvragers niet geboren in Nederland. In heel Nederland is 14,5% van de inwoners niet geboren in Nederland. In verhouding vertegenwoordigen inwoners die buiten Nederland zijn geboren dus een groter aandeel binnen de hulpvragers.

Risicofactoren schulden

In de voorgaande onderdelen van deze rapportage heeft team Schulddienstverlening een aantal kenmerken van de hulpvragers uitgewerkt. Deze kenmerken geven inzicht in risicofactoren voor het ontstaan van geldzorgen of schulden.

In dit onderdeel worden een aantal risicofactoren benoemd. Deze gebruiken wij om richting te geven aan onze projecten, de begroting en kadernota.

Leeftijd van 25 t/m 45 jaar



In verhouding is deze leeftijdsgroep oververtegenwoordigd binnen de Schulddienstverlening. Mogelijk komt dit door de vele life events.

Niet geboren in Nederland



In verhouding zijn mensen die niet in Nederland zijn geboren oververtegenwoordigd binnen de Schulddienstverlening.

Mensen met kinderen



In verhouding zijn mensen met kinderen oververtegenwoordigd, zowel de alleenstaande ouders als stellen met kinderen. Mogelijk komt dit door de kosten voor kinderen.

Mensen met een uitkering



In verhouding zijn de mensen met een uitkering oververtegenwoordigd in de Schulddienstverlening.

Huurwoning



Bijna alle hulpvragers wonen in een huurwoning. Voor sociale huurwoning geldt een maximale inkomensgrens van € 44.035,- eenpersoons- en € 48.625,- meerpersoonshuishouden (2023).

Mensen met een laag inkomen



In verhouding zijn mensen met een inkomen tussen de € 10.000 en € 20.000 per jaar oververtegenwoordigd binnen de Schulddienstverlening.

Schuldeisers

In dit onderdeel worden een aantal kenmerken weergegeven van de schuldeisers die bij team Schuldienstverlening bekend zijn. Zoals wat het verschil is tussen de schuldeisers bij een schuldregeling en een betalingsregeling en wat de meest voorkomende schuldeisers zijn in de schuldregelingen.

Schuldregeling



13 schuldeisers



schuldbedrag € 44.257,-



aanbod 26,15%.

Betalingsregeling



7 schuldeisers



schuldbedrag € 4.979,-



aanbod 100%

De grootste verschillen tussen de schuldregelingen en de 100% betalingsregelingen zijn het aantal schuldeisers en de omvang van het schuldenpakket. Hieruit blijkt dan ook direct de noodzaak om inwoners in zo een vroeg mogelijk stadium te kunnen ondersteunen bij hun schulden. Des te eerder team Schuldienstverlening hulp biedt hoe minder schuldeisers, hoe lager het schuldenbedrag, hoe meer er van de schuld terugbetaald kan worden en hoe sneller de inwoner klaar is met terugbetalen.



Er komen 205 verschillende schuldeisers voor in de schuldregelingen in 2022.

Top 5

1. Belastingdienst
2. Incassobureau Intrum Justitia
3. EDR incasso
4. Centraal Justitieleel Incasso Bureau (CJIB)
5. Gemeente Hollands Kroon, team invordering

Overheid als schuldeiser

- Veel voorkomende schuldeiser (Belastingdienst, CJIB, DUO, UWV, SVB, CAK)
- Preferente status (en hiermee voorrang op andere schuldeisers & dubbel percentage uitbetaald)
- Heeft vaak specifieke eisen onder welke voorwaarden meegewerkt kan worden aan een schuldregeling en/of betalingsregeling. Wat het treffen van een regeling lastiger maakt.




Hollands Kroon als schuldeiser


Twee petten

Gemeente Hollands Kroon heeft naast de wettelijke taak als Schulddienstverlener ook een hele andere rol, namelijk die van schuldeiser. Een inwoner kan bij twee teams een schuld hebben: team terugvordering en verhaal Participatiewet/BBZ en team invordering gemeentelijke belastingen.




Deze pagina weergeeft de kenmerken van de gemeente als schuldeiser en de verschillen tussen de twee soorten schuldeisers.

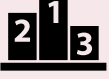
Terugvordering

-  **Preferent**
-  **€ 2.875,-**
-  **45,38%**

 **Staat op nr. 12 van de meest voorkomende schuldeisers in Hollands Kroon**

Invordering

-  **Concurrent**
-  **€ 1.259,-**
-  **14,51%**

 **Staat op nr. 5 van de meest voorkomende schuldeisers in Hollands Kroon**

Team terugvordering is een preferente schuldeiser omdat zij te veel ontvangen bijstand, BBZ en bijzondere bijstand terugvorderen. Een preferente schuldeiser ontvang het dubbele percentage van wat andere concurrente schuldeisers ontvangen. Dit is dan ook de reden dat zij een hoger percentage terugbetaald krijgen.

Team invordering is een concurrente schuldeiser en ontvangt hierdoor een lager percentage.

Goede samenwerking

Er zijn goede samenwerkingsafspraken tussen team Schulddienstverlening en de teams terugvordering en invordering. Zo worden er geen nieuwe invorderingsmaatregelen genomen wanneer een inwoner hulp vraagt bij team Schulddienstverlening. Ook kan de vordering een periode bevroren worden, zodat er eerst een plan kan worden gemaakt voor hulp aan de inwoner.

Overige taken Schulddienstverlening

Naast de dienstverlening aan inwoners heeft team Schulddienstverlening nog veel andere taken, waarbij wij werken aan een schuldenvrij Hollands Kroon. In dit onderdeel worden deze taken kort toegelicht.

Adviesrecht



Het adviesrecht regelt dat gemeenten drie maanden nadat schuldbewind is ingesteld de rechter mogen adviseren of een inwoner het beste kan worden geholpen door voortzetting van het bewind, of door een lichtere vorm van gemeentelijke ondersteuning.

Hersteloperatie kinderopvangtoeslagaffaire



Ook in Hollands Kroon zijn er gedupeerden van de toeslagenaffaire. Team Schulddienstverlening biedt inwoners, ex-partners en kinderen die (mogelijk) gedupeerd zijn ondersteuning op alle leefgebieden.

Administratief ondersteuners



Team Schulddienstverlening heeft bij Wonen Plus Welzijn administratief ondersteuners ingekocht. Dit zijn vrijwilligers die inwoners ondersteunen bij de administratie. Er is regelmatig contact om dit te evalueren. Team Schulddienstverlening monitort het resultaat van deze ondersteuners.

Voedselbank



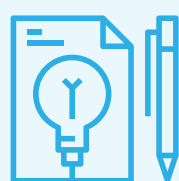
Team Schulddienstverlening heeft een samenwerking met de Voedselbank. De Voedselbank laat weten aan wie er een voedselbankpakket wordt verstrekt. Team Schulddienstverlening neemt contact op met de inwoner om te kijken of er ondersteuning nodig is bij hun geldzaken.

Vroegsignalering



Bij de dienstverlening is de Vroegsignalering al kort toegelicht. De Vroegsignalering wordt jaarlijks apart geëvalueerd. In 2022 zijn er 1256 meldingen binnengekomen vanuit de Vroegsignalering. Team Schulddienstverlening heeft deze inwoners benaderd met een hulpaanbod.

Projecten



Jaarlijks voert team Schulddienstverlening diverse projecten uit om de dienstverlening te verbeteren. De focus ligt hierbij op het laagdrempeliger maken van de dienstverlening, het creëren van naamsbekendheid en het inspringen op actualiteiten. Met als doel om inwoners nog eerder en beter te ondersteunen. Hierbij wordt integraal samengewerkt.

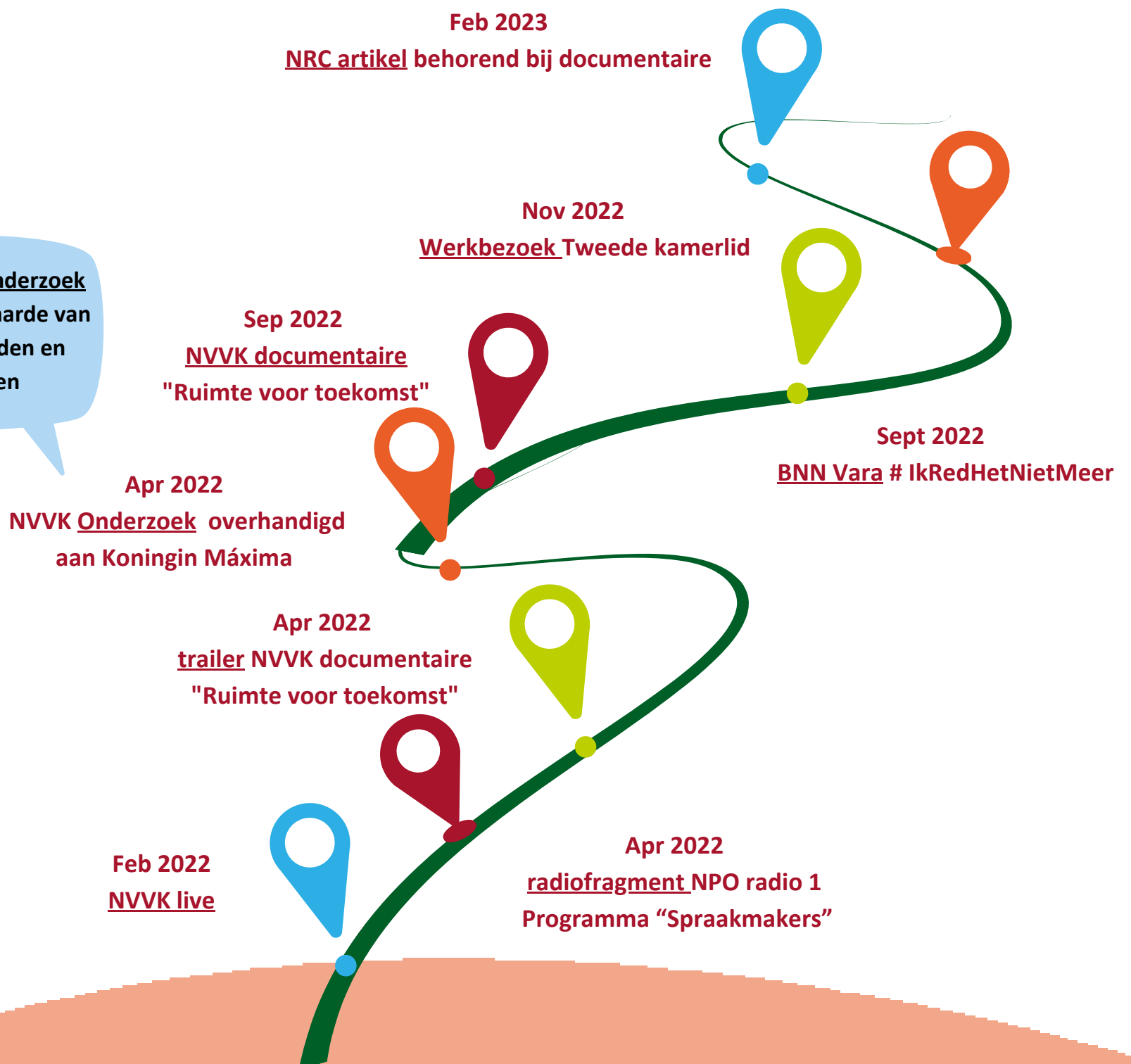
Team Schulddienstverlening op beeld

Wij zijn trots op onze werkwijze en dragen dit graag uit!

Team Schulddienstverlening werkt graag mee aan het onder de aandacht brengen van diverse onderwerpen, zoals het benadrukken van de waarde van Schulddienstverlening voor inwoners, het verbeteren van Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en ook bij onze branchevereniging de NVVK dragen we geregeld een steentje bij in het delen van kennis en ervaringen.

Klik op de onderstreepte tekst om naar het nieuwsbericht te gaan.

Lees hier het onderzoek over de meerwaarde van hulp bij schulden en geldzorgen



Bronvermeldingen

Hollands Kroon. (2023). Hollands Kroon in cijfers: Bevolking. Via:
<https://hollandskroon.incijfers.nl/dashboard/bevolking-3>

Hollands Kroon. (2023). Hollands Kroon in cijfers: Voorraad woningen. Via:
<https://hollandskroon.incijfers.nl/dashboard/voorraad>

Hollands Kroon. (2023). Hollands Kroon in cijfers: Werk en inkomen. Via:
<https://hollandskroon.incijfers.nl/dashboard/werk-en-inkomen>

CBS. (2022) Inkomensverdeling. Via: <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/inkomensverdeling>

CBS. (2023). Hoeveel inwoners hebben een herkomst buiten Nederland. Via:
<https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-asiel-migratie-en-integratie/hoeveel-inwoners-hebben-een-herkomst-buiten-nederland>

Waarstaatjegemeente. (2022). Gemeentelijke monitor Sociaal Domein. 1. Uitgangspunt. Via:
<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/1--uitgangspositie>