



Werkplan 2023

Hippolytushoef
4 maart 2023

1. Inleiding

De Cliëntenraad is ontstaan uit de gecombineerde cliëntenraad van de gemeenten Hollands Kroon en Schagen. Na het verbreken van de samenwerking tussen de beide gemeenten is per 1 april 2017 de Cliëntenraad Participatiewet Hollands Kroon ingesteld.

De leden zijn cliënt bij de gemeente Hollands Kroon en ervaringsdeskundig op het gebied van werk en inkomen.

2. Participatiewet

Op 1 januari 2015 is de Participatiewet ingegaan. De wet heeft de bedoeling om zoveel mogelijk mensen met een arbeidsbeperking en/of afstand tot de arbeidsmarkt te laten werken in het reguliere bedrijfsleven.

Hierdoor is het aantal doelgroepen voor de cliëntenraad uitgebreid. De instroom in de WSW is gestopt en de instroom in de Wajong is beperkt. Ook kent de Participatiewet een nieuw instrument, te weten Beschut Werk. In 2048 moeten er 30.000 Beschut Werk plekken gerealiseerd zijn door de gemeenten. De realisatie van deze arbeidsplekken verloopt in de Noordkop (Hollands Kroon, Den Helder en Schagen) heel positief. De door het rijk opgelegde taakstelling wordt ieder jaar gerealiseerd. Er wordt in sommige gevallen al boventallig geplaatst. Plaatsing gebeurt in samenwerking met Probedrijven N.V. te Schagen.

De aandacht van de cliëntenraad is specifiek gericht op mensen met een bijstands- of minimuminkomen. Er wordt zoveel mogelijk informatie verzameld uit de praktijk: goede voorbeelden en signalen. Dit wordt gebruikt om cliënten en de gemeente te adviseren. De informatie moet van de leden komen en indirect van de cliënten.

3. Kerntaken

Collectieve belangenbehartiging

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de gemeente Hollands Kroon. Het doel is om hen zoveel mogelijk deel te kunnen laten nemen aan het sociale leven.

Toerusting en ondersteuning

De Cliëntenraad biedt ondersteuning door middel van het beheren van een website en via Facebook. Op de website wordt actuele informatie verschaft op van belang zijnde onderwerpen. Door uitleg bij regelingen wordt beter begrip gegeven aan de informatie.

4. Samenwerking

Samenwerking met andere adviesraden kan heel nuttig zijn om de krachten te bundelen.

Dit kan met lokale en regionale advies- en cliëntenraden.

Ook contacten met andere netwerken kan stimulerend werken en leiden tot betere bewustwording.

5. Landelijke Cliëntenraad (LCR)

De Cliëntenraad kan geen lid worden van de LCR. Wel is zij geabonneerd op de Nieuwsbrief van de LCR waardoor zij op de hoogte blijft van de ontwikkelingen op landelijk gebied en met name op die van regeringswege.

Jaarlijks wordt deelgenomen aan de landelijke bijeenkomst van de LCR met als doel informatie uit te wisselen en kennisvergaring.

6. Organisatie

De Cliëntenraad bestaat uit leden die cliënt zijn bij de gemeente Hollands Kroon.

Tevens kunnen vertegenwoordigers van andere organisaties uitgenodigd worden als adviseur een vergadering bij te wonen. De vergaderingen zijn openbaar.

Het financiële budget wordt beschikbaar gesteld door de gemeente Hollands Kroon en is beperkt.

Het budget wordt beheerd door de voorzitter.

De secretaris is verantwoordelijk voor alle administratieve handelingen, het beheer van het archief en, in overleg met de voorzitter, de organisatie van de vergaderingen.

7. Samenwerking met WMO-Adviesraad

In 2022 heeft de gemeente het initiatief genomen om te komen tot een brede samenwerking tussen de Cliëntenraad Participatiewet en de WMO-Adviesraad. In februari is een gezamenlijke bijeenkomst gehouden waarin men elkaar beter leerde kennen en waar afspraken zijn gemaakt over het onderlinge contact.

In de praktijk blijkt dat het uitwisselen van informatie en het samenwerken door beide raden anders wordt geïnterpreteerd. In 2023 zal verdere informatie worden uitgewisseld. Een evaluatie zal duidelijkheid moeten geven over de voortgang.

Activiteiten 2023

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Hollands Kroon.
- 6-7 vergaderingen
- organiseren van een workshop
- actief bekendheid geven via de media over de activiteiten van de Cliëntenraad
- de gemeente activeren om meer bekendheid te geven aan haar cliëntenraad via de gemeentelijke kanalen
- actief aandacht vragen aan de gemeente ter ondersteuning qua scholing
- actief leden werven ter versterking van het huidige team, mede in samenwerking met de gemeente
- meningen, standpunten en gedachtenvorming van de Cliëntenraad onder de aandacht brengen in digitale nieuwsberichten, artikelen, op de website en via sociale media
- de samenwerking met de gemeente versterken om samen de gestelde doelen te bereiken.

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zullen worden uitgewerkt zodat in voorkomende gevallen een advies met gedegen onderbouwing kan worden uitgebracht:

Inkomen

Het Armoedebeleid is een onderwerp dat doorlopende aandacht verdient. Verschillende facetten moeten verder uitgewerkt worden en beargumenteerd. Hierbij wordt gedacht aan de “armoedeval”, de werkwijze bij kwijtscheldingen, en de regelingen bij schulddienstverlening.

Regelingen

Bijzondere bijstand

- meer duidelijkheid over wat wel en wat niet vergoed kan worden
- meer duidelijkheid over wanneer wel en wanneer niet
- welke mogelijkheden zijn er in plaats van geld
- voorkomen van “willekeur”

Ziekteperiode cliënt

- ingeval van ziekte kan cliënt niet altijd direct reageren op bericht van zijn consulent waardoor ongewilde miscommunicatie kan ontstaan.
- voorstel om cliënten te informeren over de mogelijkheid de consulent bij niet acute maar verwachte ziekteperiode van te voren te informeren en dit op te nemen in het digitale dossier van cliënt.

Communicatie met cliënt

- Goede communicatie tussen cliënt en consulent is heel essentieel, zeker voor de cliënt. Signalen over miscommunicatie bij wijziging en/of afwezigheid van de consulent dient direct besproken te worden met de gemeente.

Taken

Adviseren van de gemeente (college B&W en/of beleidsmedewerkers en consultants) inzake:

- website gemeente toegankelijker maken
- meer duidelijkheid bij het invullen van de formulieren
- onafhankelijke cliëntondersteuning; duidelijkheid over uitvoering (wie, hoe, betaald, vrijwillig, en niet "wie betaalt die bepaalt")
- medewerking van gemeente bij het meer bekend maken van de cliëntenraad bij de cliënten (bijv. via email en website gemeente en de mobiele balie)
- aanwezig kunnen zijn bij bepaalde trainingen van de gemeente

Eigen activiteiten

- er wordt meer ondersteuning gevraagd van de gemeente in voorkomende gevallen
- werven van nieuwe leden waaronder een voorzitter
- betere en duidelijke taakverdeling tussen de leden
- evalueren verdeling taken en activiteit van leden richting de achterban
- website actueel houden door inbreng van leden.